

A large, stylized line art illustration of a viper snake, coiled and facing left, serves as the background for the page. The snake's head is detailed with its mouth open, showing fangs and a tongue. The body is covered in a complex pattern of overlapping lines that suggest scales and the snake's movement.

VIPER: Produtos & Soluções de Software

Do diagnóstico estratégico à automação inteligente — conheça o portfólio completo de serviços da Viper para escalar os resultados do seu negócio através de tecnologia sob medida.

PORTFÓLIO OFICIAL

2026

Visão Geral: O Ecossistema Viper

A Viper oferece um portfólio estruturado de soluções tecnológicas que cobrem desde o diagnóstico inicial do negócio até a implementação de agentes de inteligência artificial com capacidade executiva. Cada produto foi desenhado para operar em conjunto, formando um ecossistema coeso que maximiza o retorno sobre o investimento em tecnologia.

Nossa metodologia é clara: nenhum projeto de desenvolvimento começa sem antes passar pela Consultoria Estratégica — o ponto de triagem que garante precisão técnica, alinhamento de expectativas e zero desperdício de recursos.

01

Consultoria Estratégica

Diagnóstico técnico, mapeamento de dores e planejamento personalizado.

02

Automação por Fluxos

Sistemas baseados em regras, menus e árvores de decisão para atendimento eficiente.

03

Agentes com IA

Agentes cognitivos com PLN, RAG e integrações profundas via API.

04

Operação & Suporte

Manutenção contínua, monitoramento e garantia técnica pós-entrega.

Consultoria Estratégica

A Consultoria Estratégica é o ponto de partida obrigatório para qualquer projeto na Viper. Trata-se de um diagnóstico técnico focado em mapear as dores do seu negócio e desenhar soluções de software precisas para escalar seus resultados. Não é uma reunião comercial genérica — é uma imersão técnica estruturada com profissionais especializados em engenharia de software e automação.

O objetivo central é único: compreender a fundo as reais demandas do cliente e estruturar um planejamento tecnológico sob medida, com foco em **aumentar o retorno financeiro (ROI), a visibilidade digital e a captação de clientes** do negócio através da tecnologia.

O que está incluído

- **Alinhamento Virtual:** Chamada de vídeo (Google Meet ou Zoom) com duração de até 1h30, dedicada à imersão nos processos atuais da empresa.
- **Plano de Ação Detalhado:** Documento estratégico com mapeamento das soluções necessárias, arquitetura recomendada e escopo técnico ideal para execução.

O que NÃO está incluído

- Estratégias de marketing digital ou tráfego pago
- Definição de modelo de produto ou validação de mercado
- Estratégias de vendas, scripts comerciais ou correlatos

Investimento

R\$ 750,00 — pago integralmente no agendamento da chamada.

Cashback de Fechamento

Ao contratar qualquer serviço de desenvolvimento da Viper após a consultoria, o valor integral de **R\$ 750,00** é abatido do setup do projeto final. O diagnóstico, na prática, tem custo zero.

Automação Guiada por Fluxos

Sistemas baseados em regras, caminhos lógicos estruturados e árvores de decisão. Esta linha de produtos é ideal para empresas que precisam de eficiência operacional, triagem objetiva e respostas rápidas nos canais oficiais — WhatsApp, Instagram e Facebook — sem a necessidade de inteligência artificial generativa. A robustez está na previsibilidade: cada interação segue um caminho definido, auditável e de fácil manutenção.

A Viper oferece dois níveis de automação por fluxos, dimensionados de acordo com a complexidade operacional e o volume de atendimentos da empresa contratante.

Essencial

Estrutura direta para organizar a porta de entrada da empresa, sanar dúvidas frequentes e encaminhar para o setor correto.

- Fluxo linear para atendimento inicial
- Menu de opções e triagem
- Módulo de FAQ automatizado
- Direcionamento para atendentes humanos
- 1 canal à escolha (ex: WhatsApp)

Setup: R\$ 1.500,00 (taxa única)

Manutenção: R\$ 200,00 / mês

Avançado

Ecossistema completo de fluxos interligados para empresas com múltiplos setores que precisam qualificar o lead antes do contato humano.

- Menus e submenus dinâmicos para múltiplos setores
- Coleta e validação de dados (Nome, E-mail, CPF/CNPJ)
- Qualificação básica de leads via perguntas pontuais
- Integrações simples (Google Sheets, CRM de entrada)
- Até 2 canais integrados (ex: WhatsApp + Instagram)

Setup: R\$ 2.500,00 (taxa única)

Manutenção: R\$ 350,00 / mês

LINHA PREMIUM

Agentes Inteligentes com IA

Os Agentes Inteligentes representam o estado da arte em automação conversacional. Esses sistemas utilizam Processamento de Linguagem Natural (PLN) e modelos de linguagem avançados (LLMs) para interpretar contexto, entender gírias, buscar dados em bases internas e conversar de forma completamente humanizada e fluida com os clientes da empresa contratante.

Diferentemente dos fluxos baseados em regras, os agentes com IA são capazes de lidar com perguntas abertas, contornar objeções e adaptar o tom da conversa em tempo real — tornando cada interação única e contextualizada. A Viper oferece dois níveis de agentes, escaláveis de acordo com a profundidade de integração necessária.

Agente de Atendimento Inteligente

Um especialista digital treinado com as informações exclusivas do negócio, pronto para realizar atendimentos consultivos e tirar qualquer dúvida de forma imediata, a qualquer hora do dia. Este agente opera como uma extensão qualificada da equipe da empresa, sem os custos e limitações de um colaborador humano.

A base do Atendimento Inteligente está na **Engenharia de Prompt dedicada** e na implementação de **Contexto Local (RAG — Retrieval-Augmented Generation)**, alimentado com documentos reais da empresa: manuais, catálogos, regras de negócio, políticas de reembolso e muito mais. O agente é treinado para interpretar dúvidas complexas, contornar objeções e orientar o cliente até o momento da compra ou agendamento.

Recursos incluídos

- Engenharia de Prompt dedicada ao perfil da empresa
- Implementação de RAG com documentos internos (manuais, catálogos, políticas)
- Interpretação de dúvidas complexas e linguagem natural
- Contorno de objeções e orientação até a conversão
- Operação 24/7 sem intervenção humana constante

Investimento

Setup: R\$ 3.800,00 a R\$ 4.800,00
(dependendo do volume da base de conhecimento)

Manutenção + Suporte:
R\$ 450,00 / mês
(+ repasse de consumo de tokens)

Agente Executivo

O Agente Executivo representa a força de trabalho automatizada definitiva. Este nível vai muito além da conversação: o agente não apenas orienta e responde, mas opera sistemas internos, executa tarefas de back-office e toma ações controladas com base no contexto da conversa em tempo real.

Trata-se de uma solução de altíssima complexidade técnica, desenvolvida exclusivamente após a conclusão da Consultoria Estratégica. O escopo de cada Agente Executivo é único e definido estritamente com base nas integrações e sistemas da empresa contratante.



Integrações Profundas via API

Conectado via APIs e Webhooks a CRMs, ERPs, gateways de pagamento (geração de Pix/boletos) e bancos de dados locais da empresa.



Leitura e Processamento de E-mails

Capaz de ler e-mails recebidos, validar documentos e acionar fluxos de automação com base no conteúdo identificado.



Atualização em Tempo Real

Roda scripts de automação customizados e atualiza o sistema da empresa em tempo real com base no andamento do chat.



Investimento: Setup a partir de **R\$ 7.500,00** — definido estritamente após a Consultoria Estratégica. Manutenção + Suporte a partir de **R\$ 650,00 / mês** (+ repasse de consumo de tokens).

Comparativo de Produtos

A tabela abaixo consolida todos os produtos e seus respectivos investimentos para facilitar a comparação e o processo de tomada de decisão.

Produto	Inclui	Setup	Manutenção/Mês
Consultoria Estratégica	Diagnóstico + Plano de Ação	R\$ 750,00 (reembolsável)	—
Automação por Fluxos — Essencial	FAQ + Menu + 1 Canal	R\$ 1.500,00	R\$ 200,00
Automação por Fluxos — Avançado	Multi-setor + Leads + 2 Canais	R\$ 2.500,00	R\$ 350,00
Agente Inteligente — Atendimento	RAG + Prompt Engineering	R\$ 3.800 – R\$ 4.800	R\$ 450,00 + tokens
Agente Executivo	APIs + Back-office + Scripts	A partir de R\$ 7.500,00	A partir de R\$ 650,00 + tokens

✔ **Lembre-se:** O valor da Consultoria Estratégica (R\$ 750,00) é integralmente abatido do setup do projeto final caso o cliente contrate qualquer serviço de desenvolvimento Viper.

Fluxo de Trabalho e Cronograma

Para garantir a máxima precisão técnica e a entrega de um sistema estável, a Viper opera sob um fluxo estruturado em etapas obrigatórias. A metodologia existe para proteger o cliente: nenhum desenvolvimento começa sem que o escopo esteja completamente mapeado, validado e contratado.



O prazo de desenvolvimento começa a contar oficialmente a partir do dia útil seguinte à confirmação do pagamento do setup e da entrega completa de toda a documentação e acessos solicitados ao cliente. A ausência de qualquer insumo congela automaticamente o cronograma.

Prazos Estimados por Categoria



⚠ Ressalva de Dependência Externa: Os prazos acima são estimativas para cenários ideais. O cronograma final depende da velocidade de resposta do cliente no envio de materiais e da estabilidade operacional das plataformas terceirizadas (Meta, OpenAI, etc.).

Política de Ajustes de Escopo

Durante o desenvolvimento de qualquer projeto, pode surgir a necessidade de refinamentos, novos comportamentos ou funcionalidades adicionais que não estavam previstos no escopo original aprovado na Consultoria Estratégica. A Viper possui um processo claro e transparente para lidar com essas situações, garantindo previsibilidade para ambas as partes.

Todo projeto é executado estritamente com base no desenho lógico aprovado na fase inicial. Solicitações que envolvam novas ramificações de fluxo, integrações com sistemas não mapeados ou mudanças estruturais no comportamento do agente serão avaliadas, precificadas à parte e inseridas em um aditivo de contrato.

→ Solicitação do Cliente

O cliente identifica e comunica a necessidade de ajuste ou nova funcionalidade através do canal oficial do projeto.

→ Pausa no Desenvolvimento

O desenvolvimento atual é pausado (se necessário) para que a análise seja realizada sem comprometer o que já foi construído.

→ Análise de Viabilidade Técnica

A equipe da Viper realiza uma Análise de Viabilidade Técnica e de Impacto completa sobre a solicitação recebida.

→ Novo Prazo e Orçamento

Uma nova estimativa de tempo e orçamento complementar (se aplicável) é apresentada exclusivamente para o ajuste solicitado, estendendo o prazo final proporcionalmente.

Seu Escudo Jurídico

As Condições Operacionais da Viper foram desenhadas para proteger tanto o cliente quanto a empresa desenvolvedora, garantindo transparência total sobre responsabilidades, limites e garantias de cada serviço contratado.

Custos de Terceiros

Todos os custos recorrentes de infraestrutura externa — licenças de plataformas (Make, n8n, Typebot), servidores em nuvem, taxas da Meta (WhatsApp Business API) e tokens de IA — são de **responsabilidade financeira exclusiva do cliente**. Os cartões do contratante serão vinculados diretamente a essas ferramentas.

Garantia Técnica de 30 Dias

Após o encerramento da fase de homologação, a Viper concede uma garantia técnica de 30 dias. Qualquer erro ou comportamento inesperado decorrente do código original desenvolvido por nós será corrigido sem custos adicionais.

Homologação Obrigatória

Antes do lançamento em produção, o projeto passa por homologação em ambiente controlado de até 7 dias úteis. O cliente testa exaustivamente os cenários e emite validação formal de aceite para que o sistema seja ativado oficialmente.

LGPD e Proteção de Dados

O cliente é o único controlador e responsável legal pelos dados de terceiros coletados pelas automações. A Viper atua como desenvolvedora da arquitetura, implementando criptografia e boas práticas, cabendo ao cliente garantir conformidade total com a LGPD.

Condições Operacionais: Detalhes Complementares

Manutenção Mensal

A taxa mensal garante estabilidade do sistema, monitoramento de logs, correção de bugs estruturais e hospedagem dos scripts desenvolvidos pela Viper. A manutenção **não inclui** criação de novos fluxos, novas integrações ou alterações drásticas de prompts — estes são tratados como atualizações de escopo.

Limitações de Plataformas

A Viper desenvolve soluções utilizando APIs de grandes players (Meta, OpenAI, Google). Não nos responsabilizamos por instabilidades globais dessas ferramentas, quedas de servidores de terceiros, atualizações repentinas em políticas de uso ou bloqueios de números por práticas de spam adotadas pelo cliente.

Responsabilidade pelos Materiais

O cliente compromete-se a fornecer de forma organizada e em tempo hábil todos os acessos necessários (chaves de API, credenciais), catálogos, documentos de treinamento e identidades visuais. O atraso no envio resulta no congelamento e postergação automática do prazo de entrega.

Ações Críticas

Automações que envolvem transações financeiras, alterações irreversíveis em bancos de dados ou disparos de informações sensíveis contarão com camadas obrigatórias de dupla confirmação de segurança. A Viper se isenta de responsabilidade por prejuízos causados por dados falsos ou mal-intencionados enviados pelo usuário final.

Suporte Operacional

O suporte para correção de falhas funciona em dias úteis, **de segunda a sexta-feira, das 09h às 18h**, via canal unificado (grupo exclusivo no WhatsApp ou Slack). Problemas críticos que paralise a operação do bot têm prioridade máxima, com tempo de resposta inicial de até **4 horas úteis**.



Canal de atendimento: Grupo exclusivo no WhatsApp ou Slack, dedicado exclusivamente ao projeto contratado.

Planos & Serviços

Soluções de desenvolvimento de landing pages para negócios que querem uma presença digital sólida, moderna e bem estruturada. Escolha o plano ideal para o seu momento.

PLANOS DISPONÍVEIS

Encontre o Plano Certo para Você

Três níveis de entrega, cada um pensado para um estágio diferente de exigência visual, estratégica e de suporte.

Essencial: R\$ 1.200

Presença digital sólida, clara e funcional.

Profissional: R\$ 2.500

Entrega refinada com UX moderna e cuidado visual ampliado.

Premium: R\$ 4.200

Solução completa, criativa e sofisticada para marcas destaque.

PLANO

Essencial – R\$ 1.200

Uma landing page profissional, objetiva e bem estruturada para negócios que precisam de uma presença digital sólida, clara e funcional.

Estrutura

- Landing page estruturada
- Navegação básica
- Conexão para contato

Visual

- Paleta personalizada para o negócio
- Template base profissional
- Responsividade

Suporte

- 1 alteração gratuita de conteúdo
- Alterações extras: R\$ 80 por ajuste simples

Prazo: 7 a 10 dias úteis.

PLANO

Profissional – R\$ 2.500

Uma entrega mais refinada, com maior cuidado visual e uma experiência de navegação mais moderna para fortalecer a apresentação do negócio. Inclui tudo do Essencial, mais:

Layout Ampliado

Personalização ampliada de layout e estrutura visual mais refinada.

UX Moderna

Experiência de navegação mais moderna e fluida para o usuário.

Conteúdo Estratégico

Organização estratégica de conteúdo para melhor conversão.



Suporte

3 alterações gratuitas de conteúdo. Extras: R\$ 100 por ajuste simples.

Prazo: 15 a 20 dias úteis.

PLANO

Premium – R\$ 4.200

A solução mais completa, criativa e sofisticada, pensada para marcas que querem uma presença digital marcante, autoral e bem acompanhada. Inclui tudo do Profissional, mais:



UX Premium

UX altamente moderna, estrutura criativa e personalizada com animações e fluxos elaborados.



Construção Visual

Construção visual premium com identidade autoral e sofisticada.



Acompanhamento

Chamada de acompanhamento para apresentação, instruções e gerenciamento inicial.



Suporte Estendido

5 alterações gratuitas + 1 mês de manutenção gratuita. Extras: R\$ 120 por ajuste simples.

Prazo: 30 a 35 dias úteis.

Formas de Operação

O projeto pode seguir dois formatos principais, conforme a estrutura já existente do cliente ou a necessidade de criação do zero.

Base do Cliente

Desenvolvimento a partir de materiais, acessos ou estrutura já existentes.

Observação: o cliente deve possuir, no mínimo, um e-mail profissional vinculado a uma conta já existente no GitHub. Caso contrário, o desenvolvimento será centralizado em uma conta principal definida pelo cliente.

Criação Completa com Entrega Organizada

Estruturação do projeto do zero: novo e-mail dedicado, repositório próprio no GitHub e demais contas necessárias — tudo vinculado a uma única conta Google para centralizar acessos e facilitar o gerenciamento.

O GitHub funciona como repositório principal do projeto, garantindo que o código fique armazenado de forma profissional, acessível e fácil de manter.

ITENS ADICIONAIS

Manutenção

A manutenção contempla reajustes em pontos vitais da landing page: contato, cobertura, localização, links, informações institucionais, correção de bugs e ajustes técnicos. Inclui até 3 alterações visuais por ciclo, desde que não impliquem reconstrução estrutural ou reformulação completa de layout.

R\$600

Mensal

Manutenção contínua mês a mês.

R\$1.600

Trimestral

Cobertura por 3 meses com valor reduzido.

3

Alterações Visuais

Por ciclo de manutenção contratado.



A manutenção contratada não substitui, reduz ou absorve valores de upgrade ou evolução de tier.

Upgrade e Evolução de Projeto

Caso o cliente deseje elevar a landing page para um nível superior, a solicitação será tratada como upgrade de plano (durante o desenvolvimento) ou evolução de projeto (após entrega e validação final).

Durante o Desenvolvimento

Migrações para um tier superior podem ser analisadas como upgrade, com cobrança complementar proporcional ao novo escopo, desde que tecnicamente compatível com a estrutura em andamento.

Após Entrega e Validação

Qualquer aprimoramento que eleve o projeto a um tier superior passa a ser evolução estruturada, mediante novo orçamento:

- Essencial → Profissional: R\$ 2.150
- Essencial → Premium: R\$ 3.750
- Profissional → Premium: R\$ 2.650

OBSERVAÇÃO

Correções Gratuitas no Desenvolvimento

Correções pontuais relacionadas à legitimidade das informações do negócio são gratuitas durante o desenvolvimento, limitadas à correção de dados factuais já fornecidos pelo cliente.

O que está incluído gratuitamente

Ajustes de telefone, e-mail, endereço, nome comercial, horário, links, redes sociais, descrições objetivas de serviços, correção de erro material e demais informações institucionais que não alterem estrutura, identidade visual ou direção estratégica.

O que não se enquadra como correção gratuita

Reformulação comercial de texto, reescrita ampla de conteúdo, troca de imagens por preferência, inclusão de novas seções, alterações de layout, redefinição estética, mudança de posicionamento de marca ou qualquer solicitação que exija retrabalho estrutural, criativo ou técnico.

OBSERVAÇÃO

Domínio e Hospedagem

- ❶ Os custos para aquisição de domínio (ex: .com.br) e contratação de provedor de hospedagem (para o site estar online) são de responsabilidade do cliente.

O serviço de lançamento online do site está incluso no valor do plano contratado, desde que o domínio já esteja configurado e apontado corretamente.